

Anita.Guidazzi@comune.bologna.it

Giovanna.DiBenedetto@comune.bologna.it

Bologna, - 1 AGO 2017
protocollo 21357

PRESIDENZA

Alla c.a del Direttore del Settore
Politiche Abitative
Dott.ssa Anita Guidazzi

Comune di Bologna

Oggetto: Risposta interrogazione PG 247921/2017 Consigliere Sassone Francesco

In risposta all'interrogazione in oggetto a firma del Consigliere Sassone Francesco PG 247921/2017, protocollo Acer Bologna nr. 19604 del 10/07/2017, sentiti gli uffici di competenza, sono a comunicare che Acer Bologna preso atto della deliberazione del Consiglio Comunale OdG n.144 del 14/03/2016 con cui è stato approvato il "Regolamento comunale per le modalità d'uso degli alloggi ERP, delle parti comuni e per le modalità di accertamento e contestazione di violazioni" ha avviato, in accordo con la stessa Amministrazione comunale, le attività di competenza finalizzate all'individuazione e formazione delle figure di "Agente Accertatore". Il progetto, complesso, è attualmente in una fase avanzata, avendo Acer Bologna già provveduto a definire, in collaborazione con ANCI Emilia Romagna un adeguato piano di formazione per queste figure professionali che saranno individuate, sulla base di specifici requisiti, all'interno dell'azienda oppure tramite l'indizione di una selezione ad evidenza pubblica.

E' già stata fatta una valutazione sul numero delle unità di personale necessarie per garantire una efficace espletamento della funzione di Agente Accertatore tenuto conto della sostenibilità economica di tutta l'operazione e delle risorse necessarie per garantire l'avvio del servizio e la copertura del costo del personale, ancora in fase di reperimento.

Per quanto riguarda il quesito inerente la mediazione sociale dei conflitti si precisa che tale servizio è da tempo attivo in Acer Bologna per promuovere la diffusione di una cultura della pacifica convivenza all'interno degli stabili, privilegiando la composizione bonaria dei conflitti attraverso la relazione. Nello specifico il personale aziendale incaricato utilizza i seguenti strumenti:

- tentativi di composizione dei conflitti in loco, con l'audizione delle parti confliggenti;
- convocazione in ufficio per colloquio;
- riunioni dei residenti, dove se ne ravvisi la necessità;
- partecipazione a tavoli operativi territoriali in materia di sicurezza e contrasto al degrado

Da annoverare, tra le attività di *mediazione sociale* in senso lato, la collaborazione tecnica e comunicativa fornita da Acer Bologna nel contesto di progetti con finalità di integrazione sociale e abitativa nei fabbricati gestiti. Questa attività è svolta solitamente in collaborazione con il Comune di Bologna nel settore di competenza, i Quartieri cittadini, altri soggetti pubblici e privati interessati a valorizzare la qualità dell'abitare e delle relazioni nei contesti di edilizia pubblica.

La Città di Bologna si è dotata di un Regolamento sulla collaborazione tra cittadini e Amministrazione per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani: uno strumento nato per sostenere e valorizzare l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli o associati, per finalità di interesse generale. Acer Bologna ha già sottoscritto patti di collaborazione in contesti abitativi ERP del Comune di Bologna e si appresta a siglarne altri. Ci sono progetti in corso nei Quartieri e altre iniziative con finalità sociale: Acer è un soggetto attivo in tutti questi ambiti di co-progettazione in cui il minimo comun denominatore è la promozione di azioni di cittadinanza attiva e mediazione di comunità finalizzate al miglioramento delle relazioni di vicinato in comparti di edilizia residenziale pubblica.

Più in generale Acer Bologna svolge continuamente tramite i propri uffici una attività di monitoraggio e controllo del rispetto delle norme contenute nel Regolamento d'uso degli alloggi e delle parti comuni: i dati riportati nello schema in allegato sono riferiti al solo territorio del Comune di Bologna per gli anni 2014, 2015 e 2016.

Con i migliori saluti,



Il Presidente

Alessandro Alberani

all: c.s.

Questa pratica è seguita da Ufficio Comunicazione Esterna e Web tel.051.292477-577

ATTIVITA' ACCERTATIVA REGOLAMENTARE UNITA' RESIDENZIALI IN LOCAZIONE IN AMBITO COMUNE DI BOLOGNA

| GEST. ATTIV. RISPETTO REG. D'USO ALLOGGIO/PARTI COMUNI | anno 2014 | anno 2015 | anno 2016 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| - sopralluoghi | 1.684 | 1.163 | 1.345 |
| - colloqui ufficio | 1.477 | 1.090 | 789 |
| - interventi telefonici | 2.738 | 2.705 | 4.023 |
| - lettere richiamo e diffida | 161 | 169 | 142 |
| - interazioni con altre strutture | 441 | 665 | 572 |
| - interventi bonifica parti comuni | 69 | 68 | 84 |
| Totale | 6.570 | 5.860 | 6.955 |
| | | | |
| ACCERTAMENTI E RIMOZIONE VEICOLI AREE COMUNI | anno 2014 | anno 2015 | anno 2016 |
| - accertamenti/diffide | 136 | 84 | 239 |
| > veicoli rimossi | 17 | 47 | 41 |
| | | | |
| REGOLAMENTAZIONE AREE USO PARCHEGGIO | anno 2014 | anno 2015 | anno 2016 |
| - interventi di gestione regolamentazione | 10 | 12 | 6 |