



AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DELL’INCARICO DI CONSULENZA PER IL MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ AZIENDALE E DELLA CERTIFICAZIONE ISO 9001

Art. 1 - Oggetto e durata dell’incarico

L’Azienda Casa Emilia-Romagna della provincia di Bologna (Acer Bologna) intende affidare ad un soggetto esterno l’incarico di consulenza per il mantenimento del Sistema di Gestione Qualità aziendale (di seguito SGQ) e della certificazione ISO 9001.

L’incarico verrà conferito con riferimento all’intero Gruppo Acer, composto da tre distinti soggetti:

- Azienda Casa Emilia-Romagna della provincia di Bologna (ente pubblico economico)
- Acer Servizi S.r.l (società partecipata)
- Acer PRO.M.O.S S.p.A (società partecipata)

ACER ritiene opportuno svolgere un’indagine di mercato preordinata a conoscere l’assetto dello stesso e gli operatori economici interessati e a tale fine pubblica il presente avviso.

Acquisiti tutti gli elementi necessari, ACER potrà procedere ad esperire una procedura di affidamento da aggiudicarsi con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

L’incarico decorrerà presumibilmente dal 01 luglio 2023 fino al 31 dicembre 2024, fatta salva la possibilità di proroga dello stesso.

L’importo a base di gara ammonta ad euro 30.000.

L’incaricato dovrà:

- Mantenere il Sistema di Gestione Qualità (SGQ) conforme alla norma ISO 9001 ed efficiente secondo le procedure già definite dall’organizzazione attraverso l’aggiornamento costante della documentazione delle Unità Organizzative di Acer Bologna, Acer Servizi S.r.l. e ACER PRO.M.O.S. S.p.A. Le Unità Organizzative di cui il gruppo ACER si compone e presso le quali dovranno eseguirsi le prestazioni oggetto del presente incarico risultano le seguenti:
 - Acer Bologna
 - Piazza della Resistenza, 5/e 40122, Bologna (BO)
 - Via San Felice, 129/g 40122 Bologna (BO)
 - Via Manfredi, 2/b 40026 Imola (BO)
 - Acer Servizi Srl
 - Piazza della Resistenza, 4 - 40122 Bologna (BO)
 - ACER PRO.M.O.S. S.p.A
 - Piazza della Resistenza, 4 - 40122 Bologna (BO)
 - Via Manfredi, 2/b 40026 Imola (BO)

- Nell'arco della specifica durata dell'incarico, assicurare l'attuazione del piano degli audit interni del SGQ in accordo alla ISO 9001:2015, effettuando perlomeno 51 audit (39 per ACER Bologna e ACER Servizi s.r.l. e 12 per ACER PRO.M.O.S. S.p.A.) sul totale dei 69 audit previsti dal programma triennale (54 per ACER Bologna e ACER Servizi s.r.l. e 15 per ACER PRO.M.O.S. S.p.A.);
- Monitorare e coordinare il processo di gestione dei reclami e le non conformità/azioni correttive relazionandosi con gli uffici pertinenti;
- Garantire la raccolta, elaborazione e analisi, almeno annuale, dei dati di rilevazione di customer satisfaction dei committenti (47 in tutto), di un campione di circa n. 2.200 assegnatari e di un campione di circa n. 125 proprietari, secondo le metodologie ed i tool di indagine definiti dall'organizzazione;
- Supportare l'organizzazione nella raccolta ed aggiornamento periodico di indicatori prestazionali, andamento di obiettivi e programmi;
- Predisporre le informazioni necessarie per l'effettuazione del Riesame del SGQ da parte della Direzione con frequenza almeno annuale e supportare nella verbalizzazione dello stesso;
- Supportare l'organizzazione nei rapporti con l'ente di certificazione accreditato, partecipando attivamente agli audit dello stesso per le tre unità organizzative del gruppo ACER;
- Garantire la propria disponibilità ad effettuare attività formativa connessa alla normativa UNI EN ISO 9001: 2015.

Inoltre, il soggetto incaricato dovrà garantire:

- La disponibilità di una sede operativa localizzata nella città metropolitana di Bologna;
- Un gruppo di lavoro comprendente personale di comprovata qualifica ed esperienza nel campo del mantenimento del sistema di gestione della qualità (SGQ) e della certificazione ISO 9001. Il gruppo dovrà includere almeno n.2 soggetti in possesso di qualifica di Lead Auditor ISO 9001 rilasciata da ente di certificazione accreditato o di pari qualifica (rif.: norma UNI EN ISO 19011:2018) con competenza specifica nel settore IAF 32 e 34;
- Lo svolgimento degli audit interni in presenza presso la sede del Gruppo ACER;
- In caso di situazioni emergenziali, la capacità tecnica ed organizzativa per l'erogazione del servizio anche in modalità da remoto attraverso piattaforme di videoconferenza nonché per la condivisione in modalità sicura di documentazione su cloud.

Art. 2 - Soggetti ammessi alla procedura e requisiti di partecipazione

Possono partecipare alla procedura gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione alla CCIAA per attività oggetto dell'incarico;
- Insussistenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016;
- Insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001 o di cui all'art. 35 del D.L. 24 giugno 2014, n. 90 convertito con modificazioni dalla L. 11 agosto 2014, n. 114 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione;

- Esperienza specifica di almeno 3 anni continuativi (antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso) nell'ambito della consulenza per le attività di assistenza al Responsabile della qualità nel mantenimento del sistema di gestione qualità aziendale (SGQ) e della certificazione ISO 9001: 2015, svolta nei confronti di enti pubblici economici e/o società pubbliche.

Le manifestazioni d'interesse pervenute saranno esaminate dal Responsabile del Procedimento al fine di verificare la completezza della documentazione prodotta e selezionare gli Operatori Economici in possesso dei requisiti richiesti da invitare. Saranno invitati alla successiva procedura un nr. massimo di 5 operatori.

I requisiti dovranno sussistere alla data di scadenza del termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse ed essere mantenuti dall'incaricato per tutto il periodo di svolgimento dell'incarico. La mancanza di uno soltanto dei requisiti comporta l'esclusione dalla procedura o la revoca dell'incarico.

Art. 3 - Modalità di presentazione della domanda e documentazione richiesta

La procedura sarà interamente svolta attraverso la piattaforma telematica di negoziazione ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii., denominata Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (in seguito: SATER), accessibile dal sito <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/>.

Pertanto per poter partecipare alla stessa, consultare la documentazione di gara e presentare offerta, l'Operatore Economico dovrà già essere registrato nel Sistema Acquisti Telematici di Intercent-ER (SATER).

I soggetti interessati dovranno far pervenire **entro le ore 12.00 del 12 giugno 2023 esclusivamente tramite SATER:**

- il modello di manifestazione di interesse appositamente predisposto, debitamente compilato e sottoscritto;
- la fotocopia di un documento di identità in corso di validità del firmatario;
- il CV in formato europeo//brochure di presentazione debitamente sottoscritta, contenente un'articolata indicazione delle esperienze professionali con particolare riferimento a quelle attinenti all'incarico da attribuire.

I candidati potranno altresì allegare ogni altra documentazione comprovante titoli ed esperienze professionali inerenti all'oggetto del presente incarico.

Acer valuterà la documentazione pervenuta riservandosi di richiedere integrazioni, chiarimenti o delucidazioni.

Le manifestazioni d'interesse e i relativi curricula saranno esaminati in seduta riservata al fine di garantire la riservatezza circa i soggetti cui richiedere un'offerta.

Non saranno ammesse manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine o con modalità differenti.

Art. 4 – Criteri di valutazione delle candidature

Fermi i requisiti di ammissione alla procedura di cui all'art. 2, nell'esame della documentazione verrà valutata in modo particolare l'esperienza nel settore desunta dal curriculum, come sopra indicato. Acer procederà ad invitare alla successiva procedura di affidamento un nr. massimo di 5 operatori economici e in caso di manifestazioni di interesse idonee in numero superiore si provvederà a sorteggio.

L'incarico potrà essere attribuito anche in presenza di una sola candidatura, purché in possesso dei requisiti richiesti.

La pubblicazione del presente avviso non comporta alcun obbligo per Acer e pertanto nessun diritto o aspettativa matura in capo ai candidati per effetto della manifestazione di interesse eventualmente presentata.

Acer si riserva la facoltà di sospendere la procedura ovvero di apportare modifiche/integrazioni al presente avviso, dandone comunicazione nelle medesime forme di pubblicazione del presente avviso.

Art. 5 - Trattamento dei dati personali

ACER Bologna si impegna a rispettare, secondo quanto previsto dalla normativa nazionale vigente in materia e dal regolamento UE 2016/679, il carattere di riservatezza delle informazioni fornite dai candidati e a trattare i dati esclusivamente per le finalità connesse e strumentali alla procedura ed al successivo affidamento dell'incarico.

Bologna, 01 giugno 2023

Il Responsabile del Procedimento
Francesco Nitti