

GARA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO DI DURATA QUINQUENNALE. CIG 9297266A9B

QUESITI

QUESITO 1

Si richiede attuale assicuratore, attuale premio annuo lordo in corso e principali differenze tra il normativo in essere e i capitolati andati a gara

RISPOSTA

1. Si riporta tabella delle compagnie assicuratrici:

SITUAZIONE ASSICURATIVA GRUPPO ACER	
RAMO POLIZZA	COMPAGNIA ASSICURATRICE
Libro Matricola RC Auto Gruppo Acer	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
Kasko Auto Dipendenti Gruppo Acer	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
Impianti Fotovoltaici	ITAS MUTUA
Incendio Fabbricati e Rischi accessori	GENERALI ITALIA S.P.A.
RCT Fabbricati	GENERALI ITALIA S.P.A.
Infortuni Dipendenti Gruppo Acer	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
RC Patrimoniale Gruppo Acer	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
RCT/RCO Gruppo Acer	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
Tutela Legale Gruppo Acer	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
Morte e Invalidità Dirigenti	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
Elettronica Gruppo Acer	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
Furto Rapina	GENERALI ITALIA S.P.A.
TOTALE	

2. I premi sono indicati all'art. 5 del Capitolato.

3. Si prega di riformulare il quesito in modo più chiaro al fine di fornire una risposta adeguata.

QUESITO 2

Buongiorno,

si chiede cosa si intende per Aziende Casa, in particolare chiediamo conferma se una azienda di Real Estate immobiliare (compra, ristrutturata, vede/affitta) possa essere considerata tale.

Si chiede inoltre se per svolgimento attività di brokeraggio assicurativo in favore di almeno uno IACP si possa considerare un IACP per il quale si gestisce una cauzione.

In attesa di cortese riscontro, cordialmente salutiamo

RISPOSTA

1. Per Aziende Casa si intendono gli enti pubblici ovvero gli enti pubblici economici (quali Acer Bologna) che gestiscono il patrimonio di edilizia residenziale pubblica per conto dei Comuni. Pertanto un'azienda di real estate non rientra in questa fattispecie.
2. No, per attività di brokeraggio si intendono quelle di cui all'art. 2 del Capitolato.

QUESITO 3

Buonasera. Si richiede qual è l'attuale società che effettua la stima, e quando scade l'incarico affidato. Grazie

RISPOSTA

Il servizio attualmente è offerto direttamente dal broker che si avvale della società KROLL ADVISORY SPA per gli aggiornamenti annuali.

QUESITO 4

Buonasera, si richiede quale sia la società attualmente incaricata del servizio di Loss Adjuster ed il termine dell'attuale incarico. Grazie

RISPOSTA

La società di Loss Adjuster è AON ADVISORY AND SOLUTIONS srl. Il contratto è in scadenza il 31.12.2022

QUESITO 5

Spettabile ACER Bologna,

con riferimento alla gara in oggetto siamo a chiedere i seguenti chiarimenti.

Con riferimento all'art. 2 del Capitolato "PRESTAZIONI" lett. m) "GESTIONE SINISTRI IN S.I.R.", chiediamo di confermare che l'attività in oggetto sia esclusivamente "coadiuvare Acer nell'individuazione di una società (...)" e che la remunerazione di tale attività sia a parte e quindi esclusa dal corrispettivo della gara in oggetto.

Inoltre con riferimento alla punto 3 della "NEW SCHEDA Capitolato Criteri di Valutazione" e precisamente "b) Messa a disposizione di Legali e Periti di parte", chiediamo conferma che gli stessi saranno costi a carico delle Compagnie.

In merito al Numero Verde, previsto sempre dalla "NEW SCHEDA Capitolato Criteri di Valutazione", punto 2 (art. 2 lett. i del capitolato), chiediamo conferma che lo stesso possa essere una linea dedicata a tutti i danneggiati con una utenza privata che non sia un "Numero Verde".

Infine siamo a chiedere un chiarimento relativo all'art. 8 – PAGAMENTO DEI PREMI e art. 7 dello Schema Contratto, ultimo comma che di seguito riportiamo " il mandato di pagamento fatto a favore del Broker sarà ritenuto, a tutti gli effetti, come quietanza liberatoria per ACER stessa."

Poiché il mandato di pagamento predisposto a favore del broker non sempre si concretizza con l'immediata corresponsione del premio, vogliate confermarci che sarà il versamento del premio nelle mani del broker ad avere effetto liberatorio per ACER e che pertanto non verrà richiesto al broker alcun anticipo del premio.

Segnaliamo che tale circostanza oltre a non risultare in linea con le disposizioni normative che subordinano l'efficacia temporale della copertura alla corresponsione del premio nei termini convenuti con l'assicuratore (art. 1901 cod. civ), potrebbe far emergere il rischio dell'anticipazione a carico del broker, previsione che si pone in contrasto con gli artt. 117 del Codice delle Assicurazioni e 63 del Regolamento Isvap n. 40/2018 che impongono agli intermediari assicurativi l'istituzione di un conto separato dedicato alla raccolta dei premi, autonomo e indisponibile rispetto al conto di gestione della società di brokeraggio.

Tale clausola, inoltre, prevedendo l'effetto della quietanza liberatoria implica un'alterazione della fisionomia del contratto di brokeraggio, il quale deve rispondere ad esigenze di assistenza e consulenza del cliente e non del suo finanziamento, riproponendo la problematica evidenziata anche dal Consiglio di Stato (Sentenza n. 6399 del 29/12/2014).

Confidando in un favorevole riscontro e rimanendo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

RISPOSTA

1. Confermiamo che l'attività richiesta in questo punto è solo di supporto all'individuazione della società di Loss Adjuster. Il corrispettivo per il servizio del Loss Adjuster esula da questa gara

2. Le polizze Incendio e RCT fabbricati attualmente in essere prevedono l'attività di periti di parte remunerati dalla Compagnia. In questo caso il Broker dovrà indicare ad Acer nominativi di Periti o Legali di fiducia e di comprovata esperienza. Nel caso di sinistri riguardanti altre coperture assicurative, qualora Acer necessitasse dell'attività di Legali o Periti di parte, la Commissione Giudicatrice valuterà positivamente la messa a disposizione da parte del broker di tali consulenti senza oneri per Acer.

3. Il Capitolato prevede espressamente come prestazione minima la messa a disposizione di un numero telefonico dedicato da comunicare agli utenti danneggiati. Qualora tale linea telefonica dedicata fosse un "Numero Verde" la Commissione Giudicatrice ne terrà conto in termini di valutazione.

4. L'art.8 del Capitolato è stato inserito solamente al fine di regolamentare situazioni eccezionali e particolari. Infatti la prima parte della frase, non citata nella domanda, recita "In ordine alla efficacia temporale delle varie garanzie assicurative, in mancanza di quietanza o di attestato di pagamento da parte del Broker e/o da parte della Compagnia assicuratrice, faranno fede esclusivamente le evidenze contabili di ACER" In altri termini non è intenzione di Acer violare disposizioni od operare in modo diverso alle prassi, ma solamente tutelarsi di fronte all'inerzia dei contraenti o degli intermediari.

QUESITO 6

Con riferimento alla procedura, siamo a chiedere i seguenti chiarimenti.

*Art. 2 lett. c) del Capitolato "Consulenza ed assistenza agli organi di ACER nell'esame delle offerte pervenute": vi chiediamo di confermarci che l'attività richiesta al broker non sia il supporto in qualità di membri interni alla Commissione, in quanto tale attività non è consentita;

*Art. 2 lett. h) del Capitolato "Strumentazione informatica": vi chiediamo di precisare cosa intendiate con la dicitura "codifiche adeguate compatibili con le Banche Dati di ACER"; al fine di poter valutare la partecipazione alla procedura sarebbe opportuno conoscere le caratteristiche di tali banche dati e sarebbe utile comprendere gli ambiti di flessibilità richiesta al sistema informatico del broker, alla luce del fatto che tali Portali si rivolgono già alla platea dei clienti delle società di brokeraggio;

*Art. 2 lett. i) del Capitolato "Rapporto con i danneggiati": vi chiediamo di confermarci che sia sufficiente fornire un numero telefonico dedicato da comunicare agli utenti danneggiati (previsto dal Capitolato) anche ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto nei criteri di valutazione delle OT, in cui è richiamata la disponibilità di un apposito numero verde;

*Art. 2 lett. k) del Capitolato “aggiornamento annuale stima fabbricati”: trattandosi di attività che esula dalle competenze del Broker, per consentire alle imprese partecipanti di effettuare un’accurata verifica delle condizioni di mercato offerte dalle società di stima, condizione indispensabile per poter formulare l’offerta, si chiede di fornire l’elenco completo dei fabbricati per i quali è richiesta la valorizzazione (comprensivo, ove disponibili, delle informazioni relative a indirizzo, mq, tipologia di immobile/destinazione d’uso). Ove si trattasse di un semplice aggiornamento, in luogo delle informazioni sopra elencate, potrebbe essere sufficiente ricevere copia dell’ultimo elaborato tecnico. Sempre in relazione a tale ambito, vi chiediamo di confermarci che tale attività non sia considerata sub appalto, pur essendo svolta da società specializzate;

*Art. 2 lett. m) del Capitolato “Gestione sinistri in SIR”: in tale art. si richiede unicamente supporto per individuare una società che fornisca il servizio di loss adjuster per gestire i sinistri sotto franchigia ma poi, tra i criteri di valutazione delle offerte in tema di SIR è richiesta la descrizione dell’attività di gestione pratiche. A tale proposito, chiediamo pertanto di voler meglio esplicitare quale intervento ACER si attenda da parte del broker e su quali aree (SIR o franchigia);

*Messa a disposizione di Legali e Periti di parte (criterio di valutazione n. 3, lett. b): si richiede di precisare meglio quali siano le reali necessità di ACER definendo il ruolo/attività eventualmente da garantire, le modalità di ingaggio dei professionisti eventualmente messi a disposizione ed in relazione a quali circostanze/vertenze;

*Ai fini della formulazione del ribasso economico, vi chiediamo di precisare quale sia il numero massimo di decimali ammesso.

Restando in attesa di cortese riscontro, con l’occasione porgiamo distinti saluti.

RISPOSTA

1. Non si richiede al broker di fare parte di Commissioni interne.

2. L’art. 2 lett. h) del Capitolato, all’ultimo capoverso recita:” Per rendere più fruibili i dati sopra indicati, la gestione automatizzata dovrà prevedere codifiche adeguate, da concordarsi, compatibili con le banche dati ACER”. Si pone quindi l’accento sulla necessità di interscambio di dati fra Acer e il Broker, concordando gli schemi da ottenere utilizzando strumenti e procedure compatibili con la dotazione Microsoft Office presente in azienda.

3. Il Capitolato prevede espressamente come prestazione minima la messa a disposizione di un numero telefonico dedicato da comunicare agli utenti danneggiati. Qualora tale linea telefonica dedicata fosse un “Numero Verde” la Commissione Giudicatrice ne terrà conto in termini di valutazione.

4. La stima iniziale di tutti i fabbricati assicurati è stata già eseguita. Il broker aggiudicatario avrà il compito di mantenerla aggiornata annualmente. Come indicato in Capitolato si tratta di n. 1653 Fabbricati per un valore totale di € 1.568.491.640,00. Per quanto riguarda le regole del subappalto si rimanda all’art. 10 del Disciplinare di gara. L’attività di aggiornamento annuale della stima dei fabbricati è espressamente prevista quale obbligo contrattuale (Art. 2 lett. k del Capitolato) e ove attribuito a terzi, si configura quale subappalto

5. L’attività richiesta in questo punto consiste nel supporto fornito ad Acer per l’individuazione della società di Loss Adjuster. Si chiarisce che Il corrispettivo per il servizio del Loss Adjuster esula da questa gara. Ma nello stesso tempo verrà valutato il percorso di stretta interrelazione che il broker attiverà volto alla migliore gestione sia in termini di efficacia che di economicità della liquidazione del danno.

6. Le polizze Incendio e RCT fabbricati attualmente in essere prevedono l’attività di periti di parte remunerati dalla Compagnia. In questo caso il Broker dovrà indicare ad Acer nominativi di Periti o Legali di fiducia e di comprovata esperienza.



Nel caso di sinistri riguardanti altre coperture assicurative, qualora Acer necessitasse dell'attività di Legali o Periti di parte, la Commissione Giudicatrice valuterà positivamente la messa a disposizione da parte del broker di tali consulenti senza oneri per Acer.

7.3 decimali